

ORDENANÇA DELS SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL Penedès

Preàmbul

Els serveis funeraris havien estat configurats, tradicionalment, com un servei públic de titularitat municipal. En aquest sentit, l'article 86.3 de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local, reservava a favor dels ens locals els serveis mortuoris, i contemplava fins i tot la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli.

A Vilafranca l'Ajuntament va optar, fa ja molts anys, per la prestació dels serveis funeraris en règim de monopoli, serveis que són gestionats indirectament per una empresa privada en virtut d'un contracte administratiu (concessió) amb vigència fins al mes de febrer de l'any 2.005.

Aquesta situació es veié modificada molt substancialment amb l'aprovació del Reial Decret-Llei 7/1996, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica. Amb l'entrada en vigor d'aquest text legal s'eliminaren els serveis funeraris de la relació d'activitats i serveis que queden reservats a les entitats locals i que es poden prestar en règim de monopoli. Per tant, actualment aquests serveis funeraris són susceptibles de ser prestats per l'administració, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de concurrència en tots els casos, i les tarifes dels serveis han passat a ser de fixació lliure.

A Catalunya la Llei del Parlament 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, estableix que els municipis són l'administració competent en aquesta matèria i els responsables de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. La Llei mana als ajuntaments que regulin mitjançant una ordenança o un reglament el règim a què s'han de sotmetre els serveis funeraris, entesos com un servei essencial d'interès general que ha de garantir l'aplicació efectiva dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries.

Cal tenir present que la Llei preveu que les empreses privades de serveis funeraris han d'obtenir amb caràcter previ a la prestació l'autorització del municipi o dels municipis on volen dur a terme les seves activitats, autorització que té caràcter reglat i que s'ha de concedir, doncs, a totes les empreses que ho demanin i que compleixin els requisits objectius establerts a l'Ordenança.

D'acord amb el marc general que sobre els serveis funeraris configura la Llei del Parlament 2/1997 s'ha elaborat aquesta Ordenança, la finalitat primordial de la qual és la d'establir els

requisits mínims que hauran de complir les empreses prestadores de serveis funeraris, per tal que l'Ajuntament les autoritzi a realitzar les seves activitats a Vilafranca del Penedès.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1. Règim jurídic

1. Els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general. La seva prestació a Vilafranca del Penedès tindrà lloc en règim de lliure concurrència , i s'ajustarà a les previsions de la Llei del Parlament 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris(DOGC núm. 2370, de 14-4-97), i d'aquesta ordenança.

2. La prestació dels serveis funeraris és també sotmesa a les mesures de control, de policia i d'autorització establertes a la normativa de policia sanitària mortuòria i a la resta de l'ordenament jurídic. Caldrà respectar especialment la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

3. De conformitat amb allò que estableix l'article 2 de la Llei sobre serveis funeraris de Catalunya, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès és competent per a regular aquests serveis dins del terme municipal, i té la responsabilitat de garantir-ne l'existència i d'assegurar la prestació a tota la col.lectivitat local.

4. En la prestació dels serveis funeraris s'ha d'assegurar el compliment dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries.

Article 2. Drets de les persones usuàries

1. Les persones usuàries tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets que preveu l'article 3.1 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril.

2. Amb la finalitat de vetllar per l'efectiu respecte d'aquests drets, aquesta ordenança preveu les mesures següents:

a) Pel que fa al dret a rebre el servei en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades, l'ordenança obliga les entitats prestadores a guardar secret de les dades facilitades per les persones usuàries que puguin tenir relació amb aquests àmbits de privacitat, i a tenir cura especial del correcte tracte personal que els empleats de les empreses prestadores han de dispensar a les persones usuàries.

b) Quant al dret a l'accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, s'estableix l'existència de prestacions obligatòries o càrregues legals a càrrec de les entitats prestadores en cas de persones usuàries sense capacitat econòmica, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment. També s'obliga les entitats

prestadores a oferir un ventall de serveis de diferent qualitat i cost, ajustat en tot cas als requeriments de la normativa vigent.

c) Pel que fa al dret de les persones usuàries a tenir accés a un catàleg de prestacions que es poden contractar, amb la indicació detallada de les característiques i dels preus, s'obliga les entitats prestadores a presentar a l'Ajuntament un llistat actualitzat en cada moment de les esmentades característiques i preus, sens perjudici de l'obligació de les empreses de posar els seus catàlegs a disposició directament de les persones usuàries, de forma clara i en un lloc visible.

d) Quant al dret a tenir la garantia de prestació dels serveis en les condicions sanitàries requerides, es regula el règim de les inspeccions i controls inicials i continuats per part dels serveis municipals sobre les instal·lacions, els vehicles, el personal i el material utilitzat per les entitats prestadores autoritzades, perseguint-se especialment les accions d'empreses no autoritzades en el municipi que realitzin qualsevol funció funerària en aquest terme municipal, llevat les de transport del cadàver quan la llei ho autoritza.

e) En relació amb el dret de les persones usuàries a tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions, s'estableix que les empreses autoritzades han de prestar totes i cadascuna de les funcions funeràries que siguin contractades o que siguin reglamentàriament obligades, així com que les entitats prestadores autoritzades han de tenir un servei d'atenció per a urgències les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any.

f) Pel que fa al dret a poder elegir lliurement l'empresa funerària, es regula un règim de lliure concurrència per a totes les entitats prestadores públiques o privades que, complint els requisits objectius fixats, obtinguin la preceptiva autorització municipal, sense que les empreses funeràries autoritzades a dur a terme llurs activitats a Vilafranca puguin denegar el servei per a les persones el domicili mortuori de les quals es trobi situat en el municipi.

Article 3. Activitats de serveis funeraris

1. Es consideren compreses dins dels serveis funeraris les funcions següents:

a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast del servei. En tot cas aquest assessorament ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria vigent.

b) Fer les pràctiques higièniques i sanitàries necessàries en el cadàver, amortallar-lo o vestir-lo (excepte quan se'n facin càrrec voluntàriament els familiars o persones properes), col·locar-lo en el fèretre, transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori o el tanatori, si escau, i fins al lloc de destinació final (cementiri, forn crematori o donació del cadàver per a la ciència) mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.

c) La realització dels tràmits i diligències necessàries per obtenir la confirmació mèdica de la mort o qualsevol altra verificació mèdica o sanitària del cadàver, el registre de la

defunció i la gestió de l'autorització de la sepultura, així com la tramitació de qualsevol altra autorització que sigui necessària per l'enterrament, amb inclusió de la gestió i el despatx d'aquests documents. Els tràmits inclouran les gestions que s'hagin de fer a l'Ajuntament per compte de les persones usuàries, com l'obtenció de drets sobre nínxols, drets de cementiri, etc.

d) El subministrament del fèretre, que haurà de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.

e) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers i de fèretres dins el terme municipal de Vilafranca del Penedès, mitjançant vehicles funeraris de la pròpia empresa funerària, i els serveis de capelles, cerimònies civils de traspàs i tanatoris des de la mort fins al moment del sepeli, en locals habilitats per aquesta finalitat. Tanmateix, el transport del cadàver es pot fer mitjançant entitats prestadores dels serveis autoritzades en els termes municipals on es trobi el cadàver o del lloc on s'ha de fer la inhumació o la incineració, a elecció de les persones usuàries.

f) En general, la realització de funcions i serveis que es considerin propis de l'activitat funerària, tant actual com futura.

Les empreses prestadores de serveis han d'acceptar la prestació de la totalitat de les funcions previstes en aquest apartat que se'ls demanin (la demanda pot ser de tots els serveis o no), i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació d'activitats complementàries. En qualsevol cas, mai no es podrà denegar la prestació dels serveis demanats a les persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en el municipi de Vilafranca, ni a qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

2. Es consideren funcions complementàries, susceptibles de ser prestades per les empreses funeràries si les persones usuàries ho demanen lliurement, les següents:

a) L'organització de l'acte social i / o religiós de l'enterrament.

b) El subministrament de rams, corones, creus o similars, realitzats amb flors o plantes.

c) La prestació dels serveis de vehicles d'acompanyament i de corones.

d) La impressió i el subministrament de recordatoris i similars i la confecció i col·locació d'esqueles, taules i llibres de signatures.

e) En general, la realització d'altres prestacions, actes, diligències o operacions que demanin els familiars del difunt i que no tinguin la consideració legal de funcions pròpies de l'activitat dels serveis funeraris.

3. Les funcions complementàries definides a l'apartat 2 anterior, les tarifes de les quals hauran d'estar clarament a disposició de les persones interessades, poden ser contractades també amb empreses que no tinguin l'autorització d'entitat prestadora funerària. Per tant, resten especialment prohibides les conductes de les empreses prestadores de serveis

funeraris que, directament o indirecta, anul·lin o limitin el lliuri arbitri de les persones interessades sobre la contractació o no d'alguna o algunes d'aquestes funcions complementàries, o sobre la seva contractació amb altres empreses.

Article 4. L'exercici de l'activitat funerària

1. L'exercici de les activitats funeràries definides a l'article anterior pot ser realitzat dins el terme municipal de Vilafranca del Penedès per l'Ajuntament, per empreses públiques o per empreses privades, i s'haurà d'assegurar sempre el compliment del principi de continuïtat dels serveis, que exigeix prestar-los amb caràcter permanent i ininterromput les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

2. En tot cas el servei es prestarà en règim de concurrència i les entitats prestadores, públiques o privades, han de disposar d'autorització o llicència d'empresa funerària lliurada per l'Ajuntament.

CAPÍTOL II. DE L'AUTORITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

Article 5. Autorització

1. Per a la realització d'activitats de serveis funeraris dins del terme municipal de Vilafranca del Penedès és necessari obtenir prèviament la corresponent autorització municipal, la qual adoptarà la forma de llicència expedida per l'Ajuntament, essent l'òrgan competent per atorgar-la l'alcalde o un altre òrgan en qui l'alcalde delegui l'atribució.

2. En conseqüència, la instal·lació, obertura i exercici de l'activitat de prestació dels serveis funeraris dins el terme municipal resta sotmesa a la regulació, requisits i condicions d'aquesta Ordenança.

Article 6. Requisits

1. Tenint en compte els nivells i els objectius de qualitat del servei que es pretén que regeixin al municipi de Vilafranca del Penedès, i per tal de fer efectius els principis d'universalitat, de continuïtat i d'igualtat en la prestació, les empreses que desitgin prestar els serveis funeraris en aquest municipi, sigui quina sigui la seva forma jurídica de constitució, han de complir els requisits i disposar dels mitjans següents:

Capital social: Cal acreditar un capital social mínim de deu milions de pessetes. Les empreses que actuïn com a persona física hauran d'acreditar que el valor net dels béns afectats al servei és com a mínim de 10 milions de pessetes.

Establiment i mitjans: Cal acreditar que l'activitat es realitza mitjançant un o més establiments fixos i permanents, oberts al públic, dins del terme municipal de Vilafranca del

Penedès. Aquest establiment o establiments han d'allotjar globalment, almenys, les instal·lacions fixes i els recursos següents:

- Edifici-tanatori dotat de *dues* sales de vetlla com a mínim(amb independència de la seva titularitat dominical)
- Zona de treball
- Magatzem de fèretres(ubicat en el mateix edifici-tanatori o en un altre edifici de la vila)
- Dependències d'atenció al públic
- Local per a guarda de vehicles afectes al servei(ubicat en el mateix edifici o en un altre de la vila)
- Vehicles aptes per a la conducció de cadàvers
- Fèretres
- Altres mitjans materials
- Personal suficient i amb la qualificació professional adient

2. L'edifici - tanatori, situat dins del municipi, serà una edificació destinada a l'ús exclusiu de serveis funeraris, és a dir, sense veïns o altres usos en el mateix edifici, llevat de l'habitatge del vigilant, si s'escau. El tanatori haurà de disposar d'una sala apte per a realitzar-hi cerimònies civils i/o religioses, independentment de les conviccions religioses, morals o filosòfiques de la persona difunta i dels seus familiars i propparents.

3. Cadascuna de les sales de vetlla del tanatori ha de disposar d'un espai per la família , propparents i visites i un altre per al túmul - frigorífic en el que s'exposi el cadàver, que ha de permetre que aquest es mantingui a una temperatura màxima de 4°C. Es permetrà amb caràcter general l'accés dels familiars i visitants a les sales de vetlla durant un període mínim de nou hores diàries. Tanmateix, aquest horari mínim podrà ser ampliat si els familiars usuaris ho demanen, abonant les tarifes que es trobin establertes per aquest supòsit.

4. La zona de treball estarà integrada, com a mínim, per una sala de treballs de tanatopraxis, una sala habilitada com a dipòsit de cadàvers i una altra per a la manipulació de fèretres i altre material funerari.

5. El magatzem de fèretres ha de tenir un "stock" permanent mínim de 30 unitats. No obstant, aquest stock mínim haurà de ser ampliat si cal, de manera que es garanteixi que en tot moment hi hagi disponibilitat dels diferents models, preus i mesures de fèretres.

6. Els fèretres s'ajustaran a les característiques establertes en el reglament de policia sanitària mortuòria, i en tot cas es disposarà de fèretres d'entre 1.70 i 2.00 metres de llargada, a més dels destinats a infants i per a joves.

7. Les dependències per atenció al públic, les quals podran ubicar-se en el mateix edifici-tanatori o en un altre indret de la vila, han de disposar de recepció, oficina administrativa, dependències de contractació, sala d'exposició de fèretres i lavabos. Aquestes dependències han d'estar obertes al públic un mínim de nou hores diàries , amb independència del servei d'atenció telefònica les 24 hores per atendre casos d'urgència i informar els usuaris.

8. El prestador del servei disposarà d'un nombre suficient de vehicles propis aptes per a la conducció de cadàvers, dotats de les llicències i autoritzacions sanitàries i permisos de transport segons la normativa vigent. També es disposarà d'un mínim d'un vehicle tipus furgó tancat, pel repartiment de fèretres i per les defuncions que requereixin intervenció judicial.

9. El prestador del servei ha de disposar, en règim d'afiliació a la seguretat social i mitjançant els contractes laborals corresponents, del personal suficient per a la càrrega i conducció, per a l'administració i atenció al públic i per a la prestació dels serveis funeraris en general. Aquest personal anirà convenientment identificat i acreditat per l'empresa, tindrà la formació adequada i disposarà de vestuari correcte i del material de treball adequat, el qual ha de ser rentat i desinfectat en la forma procedent. S'haurà de disposar del volum de personal necessari de forma que es garanteixi la possibilitat de prestar els serveis requerits totes les hores del dia i tots els dies de l'any, així com la d'atendre més d'un servei simultàniament.

Article 7. Conducció de cadàvers

1. La conducció de cadàvers i restes cadavèriques dins del terme municipal de Vilafranca del Penedès només poden realitzar-la les empreses funeràries autoritzades pel seu Ajuntament, de conformitat amb aquesta Ordenança.

2. La conducció de cadàvers i restes cadavèriques des d'altres poblacions amb destinació a Vilafranca del Penedès pot ser feta per les funeràries autoritzades al municipi d'origen o per les funeràries autoritzades al municipi de Vilafranca del Penedès, a elecció de les persones usuàries.

3. La conducció de cadàvers i restes cadavèriques des del municipi de Vilafranca del Penedès cap a d'altres poblacions només poden realitzar-la les entitats funeràries autoritzades en aquest municipi i les empreses de serveis funeraris autoritzades en el municipi de destinació, entenent-se com a tal el municipi on ha de fer-se l'enterrament o la incineració. La resta de prestacions determinades a l'article 3.1 d'aquesta Ordenança han de ser realitzades en tot cas per l'empresa autoritzada al municipi de Vilafranca del Penedès.

4. Si en el supòsit de l'apartat 3 anterior la conducció ha estat contractada per la família de la persona difunta amb l'empresa autoritzada al municipi de destinació, aquesta empresa podrà ser requerida perquè acrediti davant l'Ajuntament de Vilafranca el següent:

- Que disposa del document signat per la família de la persona difunta pel qual se li encarrega aquesta conducció.

- El nom de la persona difunta i el lloc de recollida.

- El municipi i lloc de destinació.

- El compliment de les normes de policia sanitària mortuòria sobre horaris mínims i màxims de permanència del cadàver en el domicili mortuori des del moment de la defunció.
- Que disposa d'autorització com a empresa prestadora de serveis funeraris, atorgada per l'Ajuntament del municipi on ha de ser conduït el cadàver.

Article 8. Incompatibilitats

Segons allò que estableix l'article 5.1.b) de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no poden exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats puguin col.laborar amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

Article 9. Tramitació de les autoritzacions

1. L' empresa que pretengui exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris en el municipi de Vilafranca del Penedès ha de disposar de les instal·lacions i mitjans a què fa referència aquesta Ordenança.

2. La instal·lació, l'ampliació o la reforma de qualsevol activitat de serveis funeraris dins del terme municipal requereix la prèvia sol·licitud i l'atorgament de la corresponent autorització per part de l'Ajuntament, la qual revestirà la forma de "llicència d'activitats". Es tramitarà un únic expedient adreçat a l'atorgament de la llicència d'activitats que pugui exigir la legislació vigent amb caràcter general i a l'autorització específica per a les empreses prestadores de serveis funeraris, essent la resolució també única.

3. Independentment dels documents que s'exigeixen per a la tramitació de les llicències d'activitats en general, la sol·licitud s'acompanyarà d'una memòria descriptiva de l'activitat, la seva incidència en la salubritat i en el medi ambient i els riscos potencials per a les persones o béns, així com de les mesures correctores proposades i de la justificació del compliment de la normativa sectorial vigent i de la present Ordenança.

Caldrà acompanyar, a més, els documents següents:

- a) Justificants acreditatius del compliment dels requisits de l'article 6.1 d'aquesta Ordenança.
- b) Estudi econòmic-financer de l'activitat, amb indicació dels preus projectats.
- c) Projecte d'implantació de l'activitat, amb especificació i descripció de tots els equipaments i elements materials i personals esmentats a l'article 6 d'aquesta Ordenança. Envers els vehicles, caldrà especificar el nombre, marca, model i altres característiques.
- d) Projecte constructiu quan la implantació de l'activitat faci necessària l'execució d'obres o instal·lacions.

4. Obtinguda la llicència d'activitats(simultàniament o prèviament a la d'obres, si es dona el cas) el titular restarà habilitat per dur a terme només la implantació efectiva de tots els

elements de l'activitat autoritzada, incloses les mesures correctores. Un cop complimentades les actuacions esmentades, el titular de la llicència d'activitats instarà a l'Ajuntament la visita d'inspecció i l'autorització de posada en marxa de l'activitat, la qual revestirà la forma de "llicència d'obertura".

A la petició de visita d'inspecció i de la llicència d'obertura caldrà acompanyar la documentació que garanteixi que les instal·lacions s'ajusten al projecte autoritzat, així com a les mesures correctores establertes, i particularment la que acrediti el compliment efectiu dels requisits establerts a l'article 6, les autoritzacions per al transport funerari i l'alta als efectes de l'impost sobre activitats econòmiques.

No podrà iniciar-se l'exercici de cap activitat de prestació de serveis funeraris sense haver obtingut prèviament aquesta llicència.

5. Les autoritzacions i llicències a que es refereix aquesta Ordenança són reglades, de manera que s'han d'atorgar necessàriament a totes les empreses que compleixin els requisits que s'hi estableixen, respectant, en tot cas, els principis de lliure concurrència i d'igualtat. Com sia però que les llicències per a l'exercici d'activitats funeràries es concedeixen tenint en compte les característiques de l'empresa o persona autoritzada, no podran ser en cap cas objecte de transmissió.

6. Com a requisit previ a l'atorgament de la llicència i amb la finalitat de garantir el principi de continuïtat dels serveis funeraris, l'empresa ha de prestar una fiança per import de 10.000.000 de pessetes, en la forma prevista a l'article 8.2 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya i per a respondre dels conceptes especificats en l'esmentada Llei (cost dels serveis funeraris de prestació forçosa, sancions i valor d'una eventual confiscació). L'esmentat import, fixat amb referència al dia 1 de gener de 1998, podrà actualitzar-se cada dos anys per resolució de l'alcaldia, per ajustar-lo a les variacions que vagi experimentant l'Index de Preus al Consum, i les fiances o garanties s'hauran de reajustar o reposar per les empreses quan es doni el cas.

CAPITOL III. DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 10. Serveis gratuïts

1. Amb la finalitat de garantir els principis d'universalitat i d'igualtat d'accés als serveis funeraris, l'autorització d'empresa funerària a què es refereix l'article anterior restarà subjecta a la càrrega o obligació legal, susceptible d'imposició d'acord amb l'article 7.2.d) de la Llei de serveis funeraris de Catalunya, de prestar els serveis gratuïtament o de forma bonificada a les persones amb domicili mortuori a Vilafranca que ho requereixin, determinades per l'Ajuntament previ informe dels serveis socials municipals acreditatiu de la seva manca o insuficiència de recursos econòmics, o en els casos en què ho determini l'autoritat judicial. En aquests supòsits, les empreses hauran de prestar el servei bàsic previst a l'article 12.

2. A efectes fiscals, aquesta càrrega legal té la condició de prestació personal de caràcter públic, forçós i obligatori i ha d'ésser distribuït el seu cost per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operen en el terme municipal de manera proporcional a la facturació dels serveis definits a l'art. 3.1, referida a l'exercici de l'any anterior. En el cas que en algú supòsit concret l'empresa que s'hagi de fer càrrec de l'obligació de prestar el servei gratuït o bonificat no pugui fer-ho per raons justificades, la prestació serà realitzada per una altra empresa, la qual haurà de ser compensada econòmicament per part de la que tenia l'obligació inicial.

3. En cas de catàstrofes les empreses de serveis funeraris autoritzades en el municipi estan obligades a posar tots els seus mitjans materials i humans a disposició de les autoritats, que podran donar instruccions directes al seu personal.

Article 11. Comunicació de preus

1. Les empreses de serveis funeraris han de comunicar, com a mínim quinze dies abans de la seva entrada en vigor, els preus que tinguin vigents en cada moment a l'Ajuntament, amb indicació del tipus de servei al que corresponen i de les prestacions que inclouen, els quals preus poden ser consultats en qualsevol moment pels interessats. Els preus són fixats lliurement per les empreses autoritzades, però hauran de ser equitatius i conformes amb la pompa decidida pels interessats, i queden proscrietes les pràctiques capcioses tendents a la contractació de prestacions no desitjades; caldrà observar en qualsevol cas les prescripcions vigents en matèria de defensa dels consumidors i usuaris.

2. Les ofertes de serveis de les empreses hauran de contemplar un ventall ampli de prestacions i de preus, per tal de garantir efectivament el dret d'elecció de les persones usuàries.

Article 12. Servei bàsic

1. Als efectes d'allò que determina l'article 10, les empreses funeràries han de disposar d'un servei bàsic amb un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, i que inclogui les prestacions següents:

- Condicionament sanitari i estètic del cadàver, de conformitat amb la reglamentació vigent.
- Subministrament d'un fèretre consistent en caixa envernissada d'aglomerat i folrada en el seu interior amb tela, amb coixí i amb tancaments laterals.
- Recollida i conducció del cadàver fins al cementiri municipal o fins al lloc que determini l'autoritat judicial.

2. Aquest servei bàsic haurà d'estar també a disposició de qualsevol persona interessada, encara que no tingui dret al servei gratuït o bonificat.

CAPÍTOL IV. INSPECCIÓ, INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR

Article 13. Inspecció i control

1. Les empreses funeràries autoritzades al municipi i les que presten serveis de transport amb origen a Vilafranca del Penedès són sotmeses a les potestats municipals d'inspecció, amb la finalitat de comprovar que compleixen en tot moment els requisits i les condicions a què són sotmeses llurs activitats.

2. L'Ajuntament podrà comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta de material destinat al servei.

Amb aquesta finalitat, el personal dels serveis municipals competents poden accedir lliurement a les instal·lacions, demanar i obtenir informació verbal o escrita respecte de l'activitat, realitzar comprovacions i actuacions necessàries, aixecar actes fins i tot si no són signades pels interessats, i poden també proposar a l'alcaldia l'adopció d'instruccions i de mesures cautelars en situacions de risc greu per a la salut pública. L'Ajuntament podrà imposar a les empreses, en casos justificats, l'obligació de prendre mesures de millora de la qualitat dels serveis, tals com l'increment o la renovació dels vehicles, l'adaptació tècnica de les instal·lacions, etc.

3. Les empreses de serveis funeraris han de tenir a disposició de les persones usuàries i del públic en general un llibre de reclamacions, convenientment diligenciat per l'Ajuntament, que pot ser inspeccionat pel personal habilitat de la corporació municipal o dels organismes competents en matèria sanitària o governativa.

4. Cada empresa ha de portar un registre dels serveis prestats a efectes estadístics i per a coneixement del personal inspector competent . Aquest registre inclourà almenys la data del servei, la seva descripció, dades del peticionari i identificació del cadàver i import total del servei.

Article 14. Infraccions i sancions

És d'aplicació al terme municipal de Vilafranca del Penedès el quadre d'infraccions i de sancions contingut als articles 12 i 13 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya, així com les altres disposicions complementàries en aquesta matèria establertes a la mateixa Llei. La competència per a la imposició de les sancions correspondrà a l'alcalde.

Disposicions transitòries

1ª. Pel que fa a l'empresa prestadora de serveis funeraris del Sr. Joan Trius Nin, la qual venia prestant fins ara el servei públic monopolitzat de pompes fúnebres i conducció de cadàvers a títol de concessionària, per acord d'adjudicació adoptat pel ple municipal el dia 18-02-85, s'estableix que aquesta empresa podrà continuar realitzant la seva activitat; no haurà de sol.licitar l'autorització o la llicència que preveu aquesta Ordenança, però dins del termini màxim d'un any a partir de la seva entrada en vigor haurà de justificar davant l'Ajuntament que compleix la totalitat dels requisits exigits. Tanmateix, s'entendrà que l'empresa esmentada ha perdut la seva condició de concessionària d'un servei públic, actuant com a empresa privada provista de llicència o autorització que opera en el mercat en règim de concurrència, i haurà de demanar formalment la llicència que preveu aquesta Ordenança en el supòsit que en el futur pretengui ampliar o reformar la seva activitat.

2ª. Amb relació a l'acord adoptat pel ple municipal el dia 21-12-93, pel qual s'ampliava l'objecte de la concessió, fent-se càrrec el Sr. Joan Trius de les inhumacions, exhumacions o trasllats de cadàvers en el cementiri municipal, i de determinades tasques de conservació, manteniment i funcionament d'aquest cementiri, tenint com a contraprestació una aportació dinerària i la recaptació de determinades tarifes previstes a l'Ordenança fiscal núm. 4 d'aquest Ajuntament, s'estableix que el Sr. Joan Trius Nin continuarà prestant per compte de l'Ajuntament els esmentats serveis en les condicions vigents. Tanmateix, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment reassumir la gestió directa dels esmentats serveis, o bé convocar una licitació per a contractar la seva gestió indirecta.

Disposició final

Aquesta Ordenança entrarà en vigor quan haurà transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local, i s'haurà publicat íntegrament el seu text en el Butlletí Oficial de la província.

Aquesta ordenança ha estat aprovada definitivament amb acord unànime dels seus assistents, en la sessió del Ple Municipal del dia 22 de desembre de 1998.

Vilafranca del Penedès, 23 de desembre de 1998,

El secretari,

Francesc Giralt i Fernández.