

Consum

Finalitats del Tractament <i>Per què tractem les dades personals ?</i>
Gestió i seguiment d'expedients administratius en matèria de consum, tramitació de reclamacions i sol·licituds d'arbitratge de consum.
Delegat de protecció de dades <i>Com es pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades ?</i>
dpd@vilafranca.org
Base de legitimació <i>Per quins motius podem tractar aquestes dades personals ?</i>
Compliment obligació legal art.6.1 c) RGPD; Interès públic en base l'art. 6.1 e) RGPD;
Detall base de legitimació
Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum; LLEI 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública; Reial Decret 191/2011, de 18 de febrer, sobre Registre General Sanitari d'Empreses Alimentàries i Aliments; Codi de Consum de Catalunya
Categoria dels afectats <i>Quin tipus de persones físiques són les afectades per aquest tractament de dades ?</i>
Ciutadans, Sol·licitants; Representants de gremis i associacions professionals i representants d'associacions i entitats de l'àmbit de la defensa de les persones consumidores; titulars d'establiments; Empreses i professionals adherits voluntàriament a la Junta Arbitral de Consum de Vilafranca, a través d'una Oferta Pública d'Adhesió
Categoria de Dades Personals <i>Quines dades personals tractem ?</i>
Identificatives, característiques personals, acadèmiques i professionals, detalls d'ocupació i detalls d'informació comercial.
Categories de destinataris de comunicacions <i>A qui es comunica o cedeix la informació ?</i>
Altres administracions públiques competents per raó de la matèria o del territori. Entitats Financeres en reclamacions bancàries i d'assegurances.
Transferències Internacionals <i>Realitzem transferència internacional de dades?</i>
No existeixen transferències internacionals de dades previstes
Terminis previstos de supressió <i>Durant quant temps guardem les dades d'aquest tipus de tractament ?</i>
Les dades es conservaran durant el temps necessari pel compliment de la finalitat assenyalada mentre l'Ajuntament pugui tenir responsabilitats derivades del seu tractament.