

POLITICA DE QUALITAT

En el marc dels objectius de l'OAC, i seguint una estratègia de modernització de i de recerca de l'excel·lència en la prestació dels diferents serveis, la Direcció de l'OAC impulsa una política de qualitat, fonamentada en la implantació i el manteniment d'un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la Norma ISO 9001, i documentada en aquest Manual.

Els objectius d'aquesta política de qualitat són, entre d'altres:

- Recollir i transmetre eficientment les necessitats i especificacions de la ciutadania per tal d'optimitzar la seva satisfacció i complir amb els requisits especificats i no expressats així com els legals i reglamentaris.
- Facilitar la prestació del servei a través de l'adequada gestió de recursos: humans, materials, infraestructurals i d'informació.
- Potenciar la participació del personal de l'OAC per tal de millorar contínuament la qualitat del servei.
- Fomentar la formació i desenvolupament del personal per a l'òptima realització de les seves tasques i en base als paràmetres del SGQ.

L'acompliment d'aquests objectius és responsabilitat de la Direcció de l'OAC, que es compromet a difondre, complir i fer complir aquesta política de qualitat i a avaluar-la periòdicament per tal d'assegurar la millora contínua i la seva eficàcia.

Vilafranca del Penedès, 25 de setembre de 2013